ASTRIM データ管理システム 困ったときは

 ${\sim}{\rm Windows}\;8$, Windows 8.1 ver. ${\sim}$



2017年8月18日

目次

1.	こん	<i>」</i> なときは	. 3
2.	確認	8手順	. 5
2	.1	ドライバーインストール確認	. 5
2	.2	データベース動作状況(サービス)確認	10
2	.3	ディスク容量確認	16
2	.4	プロキシ設定確認	19
2	.5	ASTRIM データ管理システム バージョン確認	25
2	.6	Windows ユーザーアカウントの確認	27
2	.7	postmaster.pid の削除	30
3.	AST	FRIM データ管理システム 再インストール手順	34
4.	各種	値 システム情報収集手順	35
4	.1	システム情報の収集	35
4	.2	データベース起動情報(サービス情報)の収集	39
4	.3	.NET Framework バージョン情報の収集	44
4	.4	タスクマネージャー情報の収集	48
4	.5	ASTRIM データ管理システムログの収集	50
4	.6	画面イメージの収集	54

1. こんなときは

ASTRIM データ管理システムの操作で困ったときの解決方法を紹介します。

こんなとき(症状)	こうする (処置)
[測定]を行ったとき、ダイアログが表示され、測	1. ASTRIM FIT の電源が入っていることを確認し
定ができない。	てください。
ASTRIMデータ管理 ×	2. ASTRIM FIT とパソコンが接続されていること
測定できません。	を確認してください。
1. 測定機器の電源を確認してください。 2. 測定機器との接続を確認してください。 2. 測定機器との接続を確認してください。 4. 一次に増加してい、ごがまたを知らしてください。	3. ASTRIM FIT のスリープ状態のとき、ASTRIM
3. Startを計して入り一ノベル版を用きなしていこという	FIT の Start ボタンを押してスリープ状態を解除
<u>OK</u>	してください。
	4. ドライバーがインストールされていることを確認
	してください。
	⇒ [2.1 ドライバーインストール確認]を参照。
ASTRIM データ管理システムが起動しない。	1. データベースの状況を確認してください。
Error	⇒ [2.2 データベース動作状況(サービス)確
◇ 記動処理時にエラーが発生しました。	認]を参照。
🥸 終了します。	2. パソコンのディスクの空き容量を確認してくだ
	さい。
	⇒[2.3 ディスク容量確認]を参照。
	3. プロキシの設定を確認してください。
	⇒[2.4 プロキシ設定確認]を参照。
ASTRIM データ管理システムを操作していると	1. データベースの動作状況を確認してください。
きに Error ダイアログが表示される。	⇒ [2.2 データベース動作状況(サービス)確
Error	認]を参照。
	2. パソコンのディスクの空き容量を確認してくだ
2010年に例外が発生しました。	さい。
-	⇒[2.3 ディスク容量確認]を参照。
ОК	3. プロキシの設定を確認してください。
	⇒[2.4 プロキシ設定確認]を参照。

こんなとき(症状)	こうする (処置)
ASTRIM FIT のバージョンを更新したら通信エ	1. ASTRIM データ管理システムのバージョンを確
ラーが発生する。	認してください。
	⇒[2.5 ASTRIM データ管理システム バージョ
	ン確認]を参照。
ASTRIM データ管理システムでバックアップを	1. ログインユーザーアカウントを確認してくださ
行うときにエラーが発生してバックアップが行	<i>د</i> ر.
えない。	⇒[2.6 Windows ユーザーアカウントの確認]を
	参照。
ASTRIM データ管理システムを最新版に変更し	1. ASTRIM データ管理システム再インストール手
たい。	順を確認してください。
	⇒[3 ASTRIM データ管理システム 再インストー
	ル手順]を参照。

2. 確認手順

各種問題に対する確認手順を説明します。

2.1 ドライバーインストール確認

① 画面左下のスタートボタンをクリックし、スタート画面を開きます。

Сжя	
[➡] ボタンをクリックします。	
= <i>C</i> = <i>A</i> (N)	∽ 😪 🔩 🗫 A 9:39 ∽ 🔀 🔩 📭 A 2017/08/25



② スタート画面の左下にある[↓]ボタンをクリックして、アプリー覧画面を開きます。

③ [コントロールパネル]が見えるまで画面下にあるスクロールバーで スクロールしてください。

ア	アプリ _{名前順〜}		م	
A	ASTRIMデータ管理	People	さ <u> ゆ</u> - <i>サ</i> ウンド <i>レ</i> コー <i>サ</i> -	
B	Bing トラベリレ	S Skype	च ≥ ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	۲ ا
e	Internet Explorer	љ ⁷⁷⁻ ⊿	 	(c
0 ~	OneDrive	か の カメラ	ち 通 地図	۲ ا
P C	PC 設定	р р б-д	 デスクトップ デ気気 	3
• •				E

④ アプリー覧の画面にある[コントロールパネル]をクリックして、
 コントロールパネル画面を開きます。

アプリ	名前順 >	م
Windows Journal	100 文字コード表	Windows Defender
Windows Media Player	リモート デスクトップ接続	Vindows PowerShell
XPS ビューアー	দ্রাগ্য	Windows 転送ツール
サウンドレコーダー	Windows 簡単操作	-5-מדגעב 🚞
愛 数式入力パネル	Windows 音声認識	既定のプログラム
こう ステップ記録ツール	运 拡大鏡	אלעטל אעדב 🔤
電卓	■ スクリーンキーボード	אלו א-חאכב 🕎
1 付箋	<u></u> +v−9−	
🛷 শ্ব>৮	Windows システム ツール	[コントロールパネル]をクリックします。
	рс	
 • 		→ -

⑤ コントロールパネルの画面が表示されます。

[システムとセキュリティ]をクリックして、システムとセキュリティ画面を開きます。



⑥ システムとセキュリティ画面にある[システム]をクリックします。



 ⑦ システム画面が表示されますので、画面左側にある[デバイスマネージャー]を クリックします。

	ŝ	システム	-		
ⓒ ⋺ ▾ ↑ 😰 ו בארב ווויי	ペネル ト システムとセキュリティ ト	२८२२४ 🗸	C コントロール パネルの検索	Q	
 コントロール パネル ホーム コンピューターの基本的な情報の表示 デバイス マネージャー Windows のエディション 					
 9 リモートの設定 9 システムの保護 9 システムの詳細設 [デバイス 	Windows 8.1 Enterprise	評価版	Windows	8	
	システム				
	プロセッサ:	Intel(R) Core(TM) i5-2400) CPU @ 3.10GHz 3.10 GHz		
	実装メモリ (RAM):	4.00 GB <mark>(</mark> 3.17 GB 使用可能	£)		
	システムの種類:	32 ビット オペレーティング システ	ム、x64 ベース プロセッサ		
ペンとタッチ: このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません					
	コンピューター名、ドメインおよびワ	ークグループの設定			
	コンピューター名:	dev0-047C	😗 設定の	変更	
	フル コンピューター名:	dev0-047C			
	コンピューターの説明:				
	ワークグループ:	WORKGROUP			
	Windows ライセンス認証				
明海顶白	Windows はライセンス認証	されていません。 マイクロソフト ソフ	ハウェア ライセンス条項を読む		
アクション センター	プロダクト ID: 00260-6000	00-00000-AA378	Windows のライ	センス認証	
Windows Update					

 ⑧ [デバイスマネージャー]画面が表示されます。 画面のリストにある[ポート (COM と LPT)]をダブルクリックして [ポート (COM と LPT)]リストに[AstrimFIT CommPort]が表示されていることを 確認してください。



●ドライバーインストールに問題がある場合の解決方法

⑧の確認でデバイスマネージャーの[ポート (COM と LPT)]リストに [AstrimFIT CommPort]が存在しない場合、Webページからダウンロードした、 ASTRIM インストーラパッケージの中に含まれる「ASTRIM FIT インストール手順書 ~Windows 8, 8.1 Ver.~」の[1.2 ASTRIM FIT ドライバー インストール]を実行してく ださい。

●ドライバーインストールに問題がない場合の解決方法

⑧の確認でデバイスマネージャーの[ポート(COM と LPT)]リストに
 [AstrimFIT CommPort]が存在する場合、ASTRIM FIT が接続されている PC 側の
 USB ケーブルを別の USB 差込口に挿して再度測定してください。
 上記でも解決しない場合は、販売店の営業担当者までご連絡ください。

2.2 データベース動作状況(サービス)確認

① 画面左下のスタートボタンをクリックし、スタート画面を開きます。





② スタート画面の左下にある[↓]ボタンをクリックして、アプリー覧画面を開きます。

③ [コントロールパネル]が見えるまで画面下にあるスクロールバーで スクロールしてください。

ア	アリ _{名前順〜}		م
A	ASTRIMデータ管理	People	さ <u> ゆ</u> +==-4×cet
B	Bing トラベル	S Skype	च ८ ≥ ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	Internet Explorer	љ [™] -∠	ر الحالي الحالي الحالي (ت ح الحالي الحالي الحالي الحالي الحالي (ت ح الحالي ال الحالي الحالي ا
	OneDrive OneNote	か カメラ カレンダー	
P	PC 設定	lt #-ь	L デスクトップ 乃 ※ 天気 イ
•			> -

④ アプリー覧の画面にある[コントロールパネル]をクリックしてコントロールパネル画面 を開きます。

アプリ	名前順~	٩
Windows Journal	◎ 文字コード表	Windows Defender
Windows Media Player	リモート デスクトップ接続	Vindows PowerShell
XPS ビューアー	D-11/91	😥 Windows 転送ツール
サウンド レコーダー	Windows 簡単操作	ゴスカコーラー
☆ 数式入力パネル	Windows 音声認識	
	返 拡大鏡	אלעבול אעדב 🎦
電卓	🚽 スクリーン キーポード	
1 付箋	-y− 1v−9	タスカマネーマー-
<i>🧭</i> RADE	Windows システム ツール	
人工 大王帳	рс	
$\textcircled{\bullet}$		
<		

⑤ コントロールパネル画面が表示されます。

画面内の[システムとセキュリティ]をクリックしてください。



⑥ [システムとセキュリティ]画面が表示されます。
 画面内の[管理ツール]をクリックしてください。



⑦ [管理ツール]画面が表示されます。

画面内の[サービス]をクリックしてください。

🖄 I 🗋 📕 🖛 I	管理ツール			×
<u>ファイル</u> ホーム 共有 表示				~ ?
🛞 🏵 ד ווארםאג⊂ א 🕲 אין באגב	パネル ▶ システムとセキュリティ ▶ 管理ツール		∨ 0 管理ツー.	. <i>р</i>
📌 お気に入り	名前	更新日時	種類	ب م
📕 ダウンロード	🔝 iSCSI イニシエーター	2013/08/22 8:53	ショートカット	
📃 デスクトップ	📷 ODBC データソース	2013/08/22 8:55	ショートカット	
3 最近表示した場所	🗃 Windows PowerShell ISE	2013/08/22 8:51	ショートカット	
	🔊 Windows メモリ診断	2013/08/22 8:48	ショートカット	
p PC	🔝 イベント ビューアー	2013/08/22 8:50	ショートカット	
鷆 ダウンロード	🛃 コンピューターの管理	2013/08/22 8:50	ショートカット	
隆 デスクトップ	🔊 コンポーネント サービス			
אכעב+א 🧻		をクリックし	ます。	
🍃 ピクチャ	🛃 システム構成			
📴 ビデオ	🛃 システム情報	2013/00/22 0.40	ושמד בע	
🚺 ミュージック	📝 セキュリティが強化された Windows ファイア	2013/08/22 8:39	ショートカット	
🊢 ローカル ディスク (C:)	🔊 タスク スケジェーラ	2013/08/22 8:50	ショートカット	
🧫 ローカル ディスク (D:)	📧 ディスク クリーンアップ	2013/08/22 8:52	ショートカット	
	🎦 ドライブのデフラグと最適化	2013/08/22 8:41	ショートカット	
🗣 ネットワーク	🔊 パフォーマンス モニター	2013/08/22 8:47	ショートカット	
	🔊 リソース モニター	2013/08/22 8:47	ショートカット	~
	<			>
18個の項目				:==

⑧ [postgresql-sysmex]が見えるまで画面右側にあるスクロールバーで スクロールしてください。

ファイル(E) 操作(A) 表示(V) ヘルパ(E) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	Q		サービス				x
 ・ ・ ・	ファイル(E) 操作(<u>A</u>)	表示(Y) ヘルプ(出)					
● サービス (ローカル) ● サービス (ローカル) 項目を選択すると説明が表示されます。 名前 説明 状態 スタートアップの種類 ● ActiveX Installer (AxInstSV) インターネットから… 手動 ● App Readiness ユーザーがこの PC… 手動 ● Application Experience 起動するアブルケ… 手動 (リガー間始) ● Application Information 追加の管理者特… 実行中 手動 (リガー間始) ● Application Information 追加の管理者特… 実行中 手動 (リガー間始) ● Application Information 追加の管理者特… 実行中 手動 (リガー間始) ● Application Intelligent Transfer アプリケーシ… 手動 ● あるにないのは、アンターネットを示います。 手動 ● Background Intelligent Transfer アノドノボ酸のネッ… 手動 ● 動 ● 動 ● Background Intelligent Transfer アノドノボ酸のネッ… 手動 ● 動 ● Background Tasks Infrastructure システム上で実行… 実行中 目動 ● Background Tasks Infrastructure システムン に実行・ 手動 ● 動 ● Background Tasks Infrastructure システムン に実行・ 手動 ● 動 ● Background Tasks Infrastructure システムン に実行・ 手動 ● 動 ● Background Tasks Infrastructure ● ロー ●	🗢 🄿 📰 Q 🗉	I II I					
項目を選択すると説明が表示されます。 名前 2000 パンターキットがあい。 名和にないをX Installer (AxInstSV) パンターキットがあい。 名和にないをX Installer (AxInstSV) パンターキットがあい。 名和にないた X Installer (AxInstSV) パンターオットがあい。 名和にないた X Installer (AxInstSV) アプリケーションの。 第動 日間か Installer (AxInstSV) アプリケーションの。 第動 日本のた X Installer (AxInstSV) アプリケーションの。 第一番のたいた X Installer (AxInstSV) アプリケーションの。 第動 日本のた X Installer (AxInstSV) アプリケーン。 第動 日本のた X Installer (AxInstSV) アプリケーン。 第 日本のた X Installer (AxInstSV) アプリケーン。 日本のた X Installer (AxInstSV) アプリケーン。 第 日本のた X Installer (AxInstSV) アプリケーン。 日本のた X Installer (AxInstSV) アプリケーン。 日本のた X Installer (AxInstSV) アプリケーン 日本のた X Installer (AxInstSV) アプリケート (AxInstSV) アプリケーン 日本のた X Installer (AxInstSV) アプリケーン 日本のた X Ins	🤍 ש-צג (ח-אוו)	♀ サービス (ローカル)	_				
ActiveX Installer (AxInstSV) インターネットから 手動 App Readiness ユーザーがごの PC 手動 Application Experience 起動するアブルケー 実行中 手動 (トリガー間給) Application Identity アガルケー 実行中 手動 (トリガー間給) Application Identity アガルケー 実行中 手動 (トリガー間給) Application Identity アガルケー 実行中 手動 (トリガー間給) Application Identity アガルケー 手動 (トリガー間給) Application Nanagement グループボリシー 手動 AppX Deployment Service (App パンテアブルケー 手動 Background Intelligent Transfer アイド以体態のネッ 手動 Background Tasks Infrastructure. システム上で実行・ 目動 Background Tasks Infrastructure. システムレーン、実行中 目動 BitLocker Drive Encryption Serv BDESVC (は 手動 BitLocker Drive Encryption Serv BDESVC (は 手動 BitLocker Drive Encryption Serv BUEtooth サー 手動 BitLocker Drive Encryption Serv BDESVC (は 手動 BitLocker Drive Encryption Serv BDESVE (は 手動 BitLocker Dr		項目を選択すると説明が表示されます。	名前	説明	状態	スタートアップの種類	^
App Readiness ユーザーがこの PC 手動 Application Experience 起動するアプルケー 実行中 手動 Application Identity アプルケー 実行中 手動 (P)ガー間始ら Application Identity アプルケー 実行中 手動 (P)ガー間始ら Application Information 追加の管理者特 実行中 手動 (P)ガー間始ら Application Information 追加の管理者特 手動 (P)ガー間始ら Application Information 追加の管理者特 手動 (P)ガー間始ら Application Information 追加の管理者特 手動 (P)ガー目始ら Application Information シープ・ポリシー 手動 (P)ガー目始ら Application Information シープ・プリケーシー 手動 (P)ガー目 Background Tasks Infrastructur シンデム上で実行 実行中 目動 Background Tasks Infrastructur シンデム上で実行 実行中 目動 Background Tasks Infrastructur シンデム上で実行 実行中 目動 Background Tasks Infrastructur シンデム上で生、手動 (P)ガー間始ら (P)ガー間 (P)ガー間 (P)ガー目 (P)ガー目 (P)ガー目 (P) ボーロ (P) ボーロ (P) ボーロ (P) ボーロ (P) ボーロ (P) ボーロ			🔍 ActiveX Installer (AxInstSV)	インターネットから		手動	
Application Experience 起動するアプルケー… 実行 手動 (トリガー開始) Application Identity アプルケーションの… 手動 (トリガー開始) Application Information 追加の管理者特… 実行 手動 (トリガー開始) Application Layer Cateway Seru. パンク・ホット掲続… 手動 Application Management グループポリシー… 手動 Application Intelligent Transfer アイドリ水間のネット 手動 Background Intelligent Transfer アイドリ水間のネッ… 手動 Background Tasks Infrastructur… システム上で実行… 実行 Background Tasks Infrastructur… システム上で実行… 実行 Background Tasks Infrastructur… システム上で実行… 実行 Background Tasks Infrastructur… システム上で実行… 実動 Background Tasks Infrastructur… シアンケール 実動 Background Tasks Infrastructur… システム上で実行… 実動 Background Tasks Infrastructur… システム上で調告 野動 Background Tasks Infrastructur… ジェー 手動 Background Tasks Infrastructur… ジェー 実動 Background Tasks Infrastructur… ジェー ジェー Background Tasks Infrastructur… ジェー			App Readiness	ユーザーがこの PC		手動	
Application Identity アプリケーションの… 手動(トリガー開始) Application Information 追加の管理者待… 実行 手動(トリガー開始) Application Information 追加の管理者待… 手動 Application Approx ゲクーネット接続… 手動 Application Management グルーブポリシー… 手動 Application Intelligent Transfer アイドル状態のネッ… 手動 Background Intelligent Transfer アイドル状態のネッ… 手動 Background Tasks Infrastructur. システム上で実行… 実行 Background Tasks Infrastructur. スノンルクー… 実行 Background Tasks Infrastructur. スノンルクー… 実行 Background Tasks Infrastructur. メークシールクー… 実行 Background Tasks Infrastructur. ジアンケール 実行 Background Tasks Infrastructur. シテムレンマギー・ 事動 Background Tasks Infrastructur. ジアンケール 実行 Background Tasks Infrastructur. ジーン 手動 Backgr			Application Experience	起動するアプリケー	実行中	手動 (トリカ-開始)	
・ ・			🔍 Application Identity	アプリケーションの		手動 (トリカー開始)	
Application Layer Gateway Serv インターネット接続 手動 Application Management グルーズポリシー 手動 Application Management グルーズポリシー 手動 Application Intelligent Transfer アレアフリケーシ 手動 Background Intelligent Transfer アノドル状態のネッ 手動 Background Tasks Infrastructur システム上で実行 実行 目動 Base Filtering Engine ペースフィルター 実行 目動 Block Level Backup Engine Serv BDESVC (は、Blt 手動 Block Level Backup Engine Serv WBENGINE サ 手動 Block Level Backup Engine Serv BUEtooth サー 手動 BranchCache このサービスでは、 手動 Certificate Propagation ユーザー証明書と 手動			🔍 Application Information	追加の管理者待	実行中	手動 (トリカー開始)	1
Application Management グループポリシー 手動 AppX Deployment Service (App., AppX Deployment Service (App., Background Taks) Infrastructur アトア アリケーシー 手動 Background Taks Infrastructur システム とで実行 実行中 目動 Background Taks Infrastructur システム とで支行 実行中 目動 Background Taks Infrastructur システン レンドサー 実行中 目動 Background Taks Infrastructur システム とで支行 手動 (い力一開始) Background Taks Infrastructur シンテン は、い・ 手動 (い力一開始) Background Taks Infrastructur シンテン は、い・ 手動 (い力一開始) Background Taks Infrastructur ジーン・ 手動 (い力一開始) Background Taks Infrastructur ジーン・ 手動 (い力)			🔍 Application Layer Gateway Serv	インターネット接続		手動	
・ ・ ・			🔍 Application Management	グループ ポリシー		手動	
			🔍 AppX Deployment Service (App	ストア アプリケーシ		手動	
G Background Tasks Infrastructurシステム上で実行システム 実行中 自動 G Base Filtering Engine ベースフパルターシ 実行中 自動 G BitLocker Drive Encryption Serv. BDESVC (k, Bit 手動 (トリガー開始) G Block Level Backup Engine Serv. BDESNIE サ 手動 G Block Level Backup Engine Serv. BUENGINE サ 手動 G Block Level Backup Engine Serv. Bluetooth サー 手動 G BranchCache このサービスでは、 手動 G Certificate Propagation ユーザー証明書と 手動			🔍 Background Intelligent Transfer	アイドル状態のネッ		手動	
G Base Filtering Engine ベース 27/レター 実行中 自動 G BitLocker Drive Encryption Serv BDESVC は、Bit 手動 G Block Level Backup Engine Serv WBENGINE サ 手動 G Block Devide Backup Engine Serv WBENGINE サ 手動 G Block Devide Dackup Engine Serv Block Level Backup Engine Serv 野動 G Block Devide Dackup Engine Serv Block Level Backup Engine Serv 手動 G Buetoacht Support Service Bluetoacht サー 手動 G Certificate Propagation ユーザー証明書と 手動			🔍 Background Tasks Infrastructur	システム上で実行	実行中	自動	
G. BitLocker Drive Enaryption Serv BDESVC は、Bit 手動 (ト)ガー開始) G. Block Level Backup Engine Serv WBENGINE サ 手動 G. BranchCache Bluetoach サー 手動 G. BranchCache このサーとスでは、 手動 G. Certificate Propagation ユーザー証明書と 手動			🔍 Base Filtering Engine	ペース フィルター	実行中	自動	
Block Level Backup Engine Serv WBENGINE サ 手動 Subtract Support Service Bluetooth サー 手動 (小力一開始) GBranchCache Zのサーとスでは、 手動 Cartificate Propagation ユーザー証明書と 手動			BitLocker Drive Encryption Serv	BDESVC (å, Bit		手動 (トリガー開始)	11
Gamma Bluetooth Support Service Bluetooth サー 手動 (トリカー開始) Gamma BranchCache このサーとスでは、 手動 Gamma Certificate Propagation ユーザー証明書と 手動			🔍 Block Level Backup Engine Serv	WBENGINE サ		手動	
協 BranchCache このサーとスでは、 手動 協 Certificate Propagation ユーザー証明書と 手動			🔍 Bluetooth Support Service	Bluetooth サー		手動 (トリガー開始)	11
G Certificate Propagation ユーザー証明書と 手動			🔍 BranchCache	このサービスでは、		手動	
			🔍 Certificate Propagation	ユーザー証明書と		手動	
「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 」 「 」 」 」 」 、 、 、 、			🔍 CNG Key Isolation	CNG キー分離サ		手動(トリガー開始)	11
🧠 COM+ Event System りポート システム 実行中 自動			🔍 COM+ Event System	サポート システム	実行中	自動	
GOM+ System Application コンポーネントオブ 手動			🔍 COM+ System Application	コンポーネント オブ		手動	
🧠 Computer Browser ネットワーク上のユ 実行中 手動 (トリガー開始)			🔍 Computer Browser	ネットワーク上のコ	実行中	手動 (トリカー開始)	11
🖓 Credential Manager 전후고リティで保護 手動			🔍 Credential Manager	セキュリティで保護		手動	
G Cryptographic Services 提供される管理サ 実行中 自動			Cryptographic Services	提供される管理サ	実行中	自動	
CONCINE Server Dronese Laurcher DCOMIALINCH 审行由 自動			COM Server Process Launcher		审行由	白動	Ľ
		↓			_		-

⑨ サービス[postgresql-sysmex]の状態が[実行中]となっている場合、正常に 動作しています。

		サービス			- 🗆 🗙
ファイル(E) 操作(A)	表示(Y) ヘルプ(日)				
🦛 🔿 🔲 🖬 🧔	🗟 🛛 📷 🕨 🖿 💶 🕨				
🤍 サービス (ローカル)	○. #_ピフ (□_ħ#\)	<u>، ، ،</u>			
	postgresgl-sysmex	名前	説明	状態	スタートアップの種类 ^
	<u>サービスの停止</u> サービスの一熱停止 サービスの再起動	Network Connectivity Assistant Network List Service Network Location Awareness Network Store Interface Service Offline Files Optimize drives	UI コンポーネント コンピューターが接 ネットワークの構成 このサービスは、ネ オフライン ファイル 記憶域ドライブの	実行中 実行中 実行中 実行中	手動 (トリガー開始 手動 自動 自動 自動 (トリガー開始 手動
	[実行中]と	なっている場合、正常に	こ動作してい	ます。	
		Plug and Play PNRP Machine Name Publication Portable Device Enumerator Se Inostaresel-system	このサービス。。 リムーバブル大容…	行中	手動 手動 手動 (トリガー開始
		Power Print Spooler Printer Extensions and Notificati Problem Reports and Solutions Program Compatibility Assistan Quality Windows Audio Video Ex Remote Access Auto Connectio Remote Access Connection Man	電源ボリシーと電 このサービスは、印 このサービスは、カ [問題の報告と館 このサービスは、ブ 高品質な Windo プログラムにより、リ このコンピューター	実行中 実行中	自動 自動動 手動 手動 手動 手動 子動 子動
		<			>

状態が空白の場合はサービスが停止していますので、サービス[postgresql-sysmex]を クリックして選択状態(背景が青色)にしたあと、サービス画面の画面中央付近にある [サービスの開始]をクリックして、サービスの状態が[開始]になることを確認します。



●データベース動作状況(サービス)に問題がある場合の解決方法

⑨でサービス[postgresql-sysmex]の状態が[実行中]にならない場合は、[2.7 postmaster.pid の削除]を実行してください。

2.3 ディスク容量確認

① 画面左下のスタートボタンをクリックし、スタート画面を開きます。

[\bullet]ボタンをクリックします。	A 9:39



② スタート画面の左下にある[↓]ボタンをクリックして、アプリー覧画面を開きます。

③ [PC]が見えるまで画面下にあるスクロールバーでスクロールしてください。

アプリ _{名前}	〕順~	م
A	People	さ <u> </u> サウンドレコーダー
B III Bing トラペル	S Skype	す と <u> 入キャン</u>
	あ で アラーム か	
OneDrive)。 かメラ	して して して
P 读 PC 設定	け ペーム	 デスクトップ デスクトップ デスタトップ デスタトップ
•		

④ アプリー覧の画面にある[PC]をクリックしてください。

Windows Journal		Windows Defender
Windows Media Player	リモート デスクトップ接続	Vindows PowerShell
XPS ビューアー	三 ワードパッド	windows 転送ツール
サウンド レコーダー	Windows 簡単操作	<u> 三</u> エクスプローラー
愛え 数式入力パネル	Vindows 音声認識	11月 既定のプログラム
📑 ステップ記録ツール	💽 拡大鏡	אלעםל אעדב 🔤
電卓		コントロール パネル
🚺 付箋	[PC]をクリックします。	タスク マネージャー
🧭 RADE	Windows システム ツール	27イル名を指定して実行
/ 天帳	PC	へルプとサポート

⑤ エクスプローラーに表示されている[ローカルディスク(C:)]の[空き領域]が 100 メガバイト以上あることを確認してください。

💭 l 🔂 🔝 🗢 l	PC	- 🗆 🗙
ファイル コンピューター 表示		~ @
(⇒ → ↑ ▶ PC →		▼ C PCの検索 ♪
 ★ お気に入り ダウンロード デスクトップ 量 最近表示した場所 ダウンロード デスクトップ ドキュンント ビクチャ ビブオ シュージック ローカル ディスク (0:) ローカル ディスク (0:) 	 フォルダー(6) ・ ダウンロード ・ ダウンロード ・ ドキュメント ・ ビデオ ・ デバイスとドライブ(3) ・ デバイスとドライブ(3) ・ アーカル・ディスク(C:) 空注領域 61.9 GB/110 GB ・ ・ ・	デスクトップ ビクチャ ミュージック ローカル ディスク (D:) 空き領域 81.0 GB/110 GB
9個の項目		8== 📼

●ディスク容量確認で問題がある場合の解決方法

ハードディスクの空き容量が不足している場合は、不要なファイルを削除してください。

2.4 プロキシ設定確認

画面左下のスタートボタンをクリックし、スタート画面を開きます。

Сэлй	
[・ 」ボタンをクリックします。	



② スタート画面の左下にある[↓]ボタンをクリックして、アプリー覧画面を開きます。

③ [コントロールパネル]が見えるまで画面下にあるスクロールバーで スクロールしてください。

ア	'プリ _{名前順 〜}		م
A	ASTRIMデータ管理	People	ל ע דעאלניד ש
B	Bing トラペル	S Skype	तु <u> </u>
	Internet Explorer	あ で アラーム か	₹
	OneDrive OneNote)。 かよう カレンダー	J 通 地図 て
P Q	PC 設定	け <u> プーム</u>	 デスクトップ ※ 天気
•			>

④ アプリー覧の画面にある[コントロールパネル]をクリックしてコントロールパネル画面 を開きます。

アプリ	名前順~	م
Windows Journal	1 文字コート表	Windows Defender
Windows Media Player	「↓〒-ト デスクトップ接続	Vindows PowerShell
XPS ビューアー	互 ワードパッド	Windows 転送ツール
サウンドレコーダー	Windows 簡単操作	======================================
🗹 数式入力パネル	↓ Windows 音声認識	
ステップ記録ツール	减 大鏡	אלעבול אראב 🔤
電卓	↓ スクリーンキーボード	
● 付箋	₹ +レ-9-	
<i>🤯</i> RT215	Windows システム ツール	[コントロールパネル]をクリックします。
大王帳	рс	
 The second second		> -

⑤ コントロールパネル画面が表示されます。





⑥ 下記画面から[インターネット オプション]をクリックします。



⑦ [インターネットオプション]画面が表示されます。
 画面の[接続]タブをクリックしてください。
 [接続]タブをクリックした時に表示された画面から
 [LAN の設定]ボタンをクリックします。

インターネット オプション	2 ? ×
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続	プログラム 詳細設定
インターネット接続を設定するには、 [セットアップ]をクリックしてください。	セットアップ(山)
ダイヤルアップと仮想プライペート ネットワーク]タブをクリックします。
	VPN の追加(2)
	削除(尺)
プロキシ サーバーを構成する必要がある場合は、 [設定]を選択してください。	設定(<u>S</u>)
ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定	
LAN の設定はダイヤルアップ接続には適用されません。 5 ヤルアップには上の設定を選択してください。	³ イ LAN の設定(L)
	[LAN の設定]ボタンをクリックします。
OK	

⑧ [ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定]画面が表示されますので、
 [LAN にプロキシサーバーを使用する]チェックボックスにチェックが
 付いていない事を確認してください。

ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定 🛛 🗡
自動構成 自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動による 設定を確実に使用するためには、自動構成を無効にしてください。 ✓ 設定を自動的に検出する(A)
□ 自動構成スクリプトを使用する(S) アドレス(R);
レートレーを使用する(これらの設定はダイヤルアップまたは VPN 日本記では適用されません)(<u>X</u>)
アドレス(E): ポート(T): 80 詳細設定(C) ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B)
0K キャンセル

●プロキシ設定確認で問題がある場合の解決方法

[ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定]画面の[プロキシサーバー]欄にある [LAN にプロキシサーバーを使用する]チェックボックスにチェックが付いている場合、 [ローカルアドレスにはプロキシサーバーを使用しない]チェックボックスに チェックを付けてください。

ローカル エリア ネット	トワーク (LAN) の設定	
自動構成 自動構成にすると、手動による設定事項 設定を確実に使用するためには、自動権	夏を上書きする場合があります。手動による 黄ビを知るかにしてください	
✓ 設定を自動的に検出する(A)	[LAN にプロキシサーバーを使用]チェックボックスに	
□ 自動構成スクリプトを使用する(S)	チェックが付いている場合、	
アドレス(R): [ローカルアドレスにはプロキシサーバーを使用しない] チェックボックスにチェックを付けてください。		
プロキシサーバー		
 ✓ LAN にプロキシ サーバーを使用する (ごれらの設定はダイヤルアップまたは VPN 接続には適用されません)(X) 		
アドレス(<u>E</u>): x00.x00.x00.x00	ポート(<u>T</u>): 80 詳細設定(<u>C</u>)	
■ ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B)		
ОК \$ Ф>セル		

※ネットワークの設定上、プロキシサーバーを使用している場合、

ネットワーク管理者に上記設定の変更が問題ないことを確認してください。

2.5 ASTRIM データ管理システム バージョン確認

 デスクトップ上にある ASTRIM データ管理システムのアイコンをダブルクリックで 起動します。



② ASTRIM データ管理システムにログインします。

ASTRIM Data Management System グループを選択して下さい	- □ ×
ゲスト	
	ログイン画面でユーザーを選択して、 ログインします。

③ メニュー画面の画面下部に表示されているバージョン情報を確認します。

ASTRIM Data Management System	【利用者:ダスト】 - □ ×
機能を選択して下さい	利用者選択
測定 ASTRIM FITを使用して測定します	
データ確認	<mark>帳票印刷</mark>
測定結果の確認/閲覧を行います	_{月報・年報を印刷します}
データ出力	画面下部にあるバージョン情報を
CSV形式で測定結果をファイル出力します	確認します。
ASTRIMデータ管理 Ver.1.1.0 popymy	and sysmex corporation 2014

● ASTRIM データ管理システムのバージョンが「1.00」の場合

Web ページからダウンロードした ASTRIM インストーラパッケージの中に含まれる 「ASTRIM FIT インストール手順書~Windows 8,8.1 Ver.~」の

[2. ASTRIM データ管理システム 再インストール手順]に従い、最新のソフトウェアを 入手して、ASTRIM データ管理システムの再インストールを実行してください。

2.6 Windows ユーザーアカウントの確認

① タスクマネージャーを起動します。

キーボードの[Ctrl]キーと[Shift]キーと[Esc]キーを同時に押してください。 ※キーボードの種類によってキー配置は若干違う場合があります。



キーボード (イメージ図)

タスクマネージャーが表示されます。

1 <u>2</u>		97.	フマネージャー	-		- 🗆 🗙
ファーイル(E) オプション(O) 表示(Y)						
プロセス パフォーマンス アプリの履歴 スター	トアップ ユーザー	詳細 サービス				
-		1%	25%	1%	0%	
名前	状態	CPU	メモリ	ディスク	ネットワーク	
アプリ (1)						^
🖻 闷 ४२० २२-७७-		0%	9.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
バックグラウンド プロセス (29)						
りーダー		0%	0.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
▷ 🖶 スプーラー サブシステム アプリケーシ		0%	1.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
🚺 ストア		0%	0.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
🗃 WMI Provider Host		0%	2.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
▷ 🔟 Windows ライセンス監視サービス		0%	0.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
🔟 Windows ቃスクのホスト プロセス		0%	2.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
Symantec Service Framework		0%	5.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
矏 Symantec Service Framework		0%	1.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
V U Symantec CMC Smc		0%	3.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
Sink to receive asynchronou		0%	0.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
🔳 Runtime Broker		0%	0.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	~
◇ 簡易表示①						タスクの終了(日)

② タスクマネージャーの[ユーザー]タブをクリックしてください。

	タスク	フマネージャー	-		- 🗆 🗙		
ファイル(E) オプション(Q) 表示(Y)							
プロセス パフォーマンス アプリの履歴 スタートアップ ユーザー	師田 サービス						
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1%	25%	1%	0%			
名前							
アプリ(1) [ユー	-ザー]タ	ブをク	リックし	て	^		
▶ № 920 マネージャー	さい						
バックグラウンド プロセス (29)	<u> </u>						
Ŋ 1−ダ−	0%	0.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps			
▷ 🖶 スプーラー サブシステム アプリケーシ	0%	1.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps			
(1) ストア	0%	0.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps			
🗃 WMI Provider Host	0%	2.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps			
▷ 🔟 Windows ライセンス監視サービス	0%	0.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps			
📰 Windows タスクのホスト プロセス	0%	2.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps			
Symantec Service Framework	0%	5.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps			
😡 Symantec Service Framework	0%	1.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps			
V US Symantec CMC Smc	0%	3.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps			
Sink to receive asynchronou	0%	0.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps			
📰 Runtime Broker	0%	0.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	~		
					タスクの終了(E)		

③ ユーザー一覧が表示されます。

ユーザー名にスペースが含まれていないことを確認してください。

	タスク マネージャー		×
ファイル(E) オプション(⊙) 表示(公)		
プロセス パフォーマンス	アプリの履歴 スタートアップ ユーザー 詳細 サービス		
ユーザー	ID セッション クライアント名 状態		
TestUser	1 Console		
	ユーザー名にスペースが含まれていないこ <i>とを</i> 確認してください。		
 簡易表示(D) 		切断	<u> </u>

※ユーザー名にスペース無し。

● ユーザー名にスペースが含まれている場合

販売店の営業担当者までご連絡ください。

12		タスク マネー	ジャー	- 🗆 🗙
ファイル(E) オプション(<u>0</u>) 表示(<u>V</u>)				
プロセス パフォーマンス アプリの履歴 ス	マタートアップ ユーザー 詳細	サービス		
ユーザー	ID セッション	クライアント名	状態	
Test User	1 Console			
ユーザー販売店の	名にスペースが 営業担当者まで	含まれてい	る場合は、	
 簡易表示(D) 				 切断(C)

※ユーザー名にスペース有り。

2.7 postmaster.pid の削除

① 画面左下のスタートボタンをクリックし、スタート画面を開きます。





② スタート画面の左下にある[↓]ボタンをクリックして、アプリー覧画面を開きます。

③ [エクスプローラー]が見えるまで画面下にあるスクロールバーで スクロールしてください。

アプリ _{名前}	前順 ~	م	
A MATRINデータ管理	People	さ <u> </u> サウンドレコーダー	
B ווא Bing אסיעו	S Skype	व ス≠+>>	ł
I Internet Explorer	あ で アテーム	 (1) ストア (1) スポーツ (1) スポーツ 	(
O CneDrive Nii OneNote	ひ [、] で カメラ	ち <mark>新</mark> 地図 て	(
P 议 PC 設定	tј м У-4	」 「デスクトップ 「デ気 天気	,
•			

アプリ	名前順 ~	م
		32.9
Windows Media Player	マテコートマスクトップ接続	 [エクスプローラー]をクリックします。
ХРS ビュ-7-	J-+Kyk	Window/
サウンド レコーダー	Windows 簡単操作	
数式入力パネル	Windows 音声認識	■ 現定のプログラム
🔜 ステップ記録ツール	返 拡大鏡	אדענדל אנאב 🎦
電卓	夏 スクリーン キーポード	איזא א-חאכב 🕎
村箋	-y−	AZD マネージャー
<i>🤯</i> ペイント	Windows システム ツール	100 ファイル名を指定して実行
	PC	
1		
<		> -

④ アプリー覧の画面にある[エクスプローラー]をクリックしてください。

⑤ エクスプローラーのアドレスバーに下記のフォルダーを入力してください。

32 ビット OS の場合: C:¥Users¥Public¥Documents¥ASTRIM_FIT_Win7¥win7 32bit 64 ビット OS の場合: C:¥Users¥Public¥Documents¥ASTRIM_FIT_Win7¥win7 64bit



⑥ フォルダーの中にある[ASTRIM データ管理_DB 復旧バッチ]を ダブルクリックします。

🏭 l 🕞 👪 = l	win8 32bit		- 🗆 🗙
ファイル ホーム 共有 表示			~ ()
🛞 🌛 🝷 🕇 <u>س</u> « パブリックのド	キュメント → ASTRIM_FIT_Win8-32bit → win8 3	2bit v	ර් win8 32 , ා
☆ お気に入り	名前	更新日時	種類 サ1
🚺 ダウンロード	り ☆ASTRIM FITインストール手順書win8.pdf	2014/06/25 17:59	PDF ファイル
🔜 デスクトップ	り ☆ASTRIMデータ管理システム使用説明書	2014/07/09 14:16	PDF ファイル
3 最近表示した場所	🛃 ASTRIM_DMS_32_Ver1_1_0.msi	2016/12/08 10:28	Windows インスト 4
	🧼 astrimfit. cat	2017/03/21 14:51	セキュリティ カタログ
p PC	🗿 astrimFIT.inf	2014/03/05 15:25	セットアップ情報
📕 ダウンロード	🚳 ASTRIMデータ管理_DB復旧バッチ.bat	2017/09/05 16:01	Windows バッチ フ
🎽 デスクトップ			
■ ミエーンタク ■ ローカル ディフカ (Cr)			
= -500 5125 (C.)			
📬 ネットワーク			
* ****			
	<		>
6 個の項目			

⑦ 削除処理が自動的に始まります。

下記のような画面が表示されますが、故障ではありませんので 引き続きそのままお待ちください。 下記画面が消えれば、削除終了です。

CAL	C:¥WINDOWS¥system32¥cmd.exe	-	×	
			^	

3. ASTRIM データ管理システム 再インストール手順

Web ページからダウンロードした ASTRIM インストーラパッケージの中に含まれる 「ASTRIM FIT インストール手順書~Windows 8,8.1 Ver.~」の [2. ASTRIM データ管理システム 再インストール手順]に従い、再インストールを 実施してください。

4. 各種システム情報収集手順

[2 確認手順]でパソコンの状態を確認しても問題が解決しない場合、
 [4.1 システム情報の収集]から[4.5 ASTRIM データ管理システムログの収集]までの
 各種システム情報収集を行い、販売店の営業担当者までご連絡ください。

4.1 システム情報の収集

① 画面左下のスタートボタンをクリックし、スタート画面を開きます。

して ごみ箱	
[**]ボタンをクリックします。	
🛋 🧀 🏟 🔕 🥼	▲ 😼 🔩 🙀 9:39



② スタート画面の左下にある[↓]ボタンをクリックして、アプリー覧画面を開きます。

③ [コントロールパネル]が見えるまで画面下にあるスクロールバーで スクロールしてください。

アプリ _{名前}	前順 ~	م	
A Marting Astring - 9管理	People	さ <u> </u> サウンド レコーダー	l
B IIII Bing トラベル	S Skype	ਰ ス≠ャ>	ځ ا
	あ で 7ラーム	 ■ ストル ▼ スポーツ エ 	(ī [
OneDrive	רא דאל דיעאל	っ 通 地図 て	
P 读 PC 設定	は グーム	ニュテスクトップ読 天気	J.
		,	

④ アプリー覧の画面にある[コントロールパネル]をクリックしてコントロールパネル画面 を開きます。

アプリ	名前順 🗸	م
Windows Journal		Windows Defender
Windows Media Player	リモート デスクトップ接続	Vindows PowerShell
XPS ビューアー	ত– শগ্য	🚯 Windows 転送ツール
サウンド レコーダー	Windows 簡単操作	-ד-עלגעד
数式入力パネル	Windows 音声認識	11月 既定のプログラム
□ ステップ記録ツール	减 拡大鏡	אדעם דאעדב
電卓	🧐 スクリーンキーポード	עלג אר-דאכב אויא ארידאכ
村箋	<u>₹</u> +v-9-	72-94-
ダイント	Windows システム ツール	[コントロールパネル]をクリックします。
していた。 メモ帳	рс	
(

⑤ コントロールパネル画面が表示されます。

画面内の[システムとセキュリティ]をクリックしてください。



⑥ システムとセキュリティ画面にある[システム]をクリックします。



 ⑦ [システム]画面が表示されますので、[システム]画面の画面イメージを 取得してください。

画面イメージの取得方法は[4.6 画面イメージの収集]を参照してください。 [システム]画面の画面イメージファイル名は[**system.png**]としてください。



4.2 データベース起動情報(サービス情報)の収集

画面左下のスタートボタンをクリックし、スタート画面を開きます。

Торя́а Соря́а	
[••]ボタンをクリックします。	
	on 9:39
	^ 🗽 🕼 🕅 A 2017/08/25



② スタート画面の左下にある[↓]ボタンをクリックして、アプリー覧画面を開きます。

③ [コントロールパネル]が見えるまで画面下にあるスクロールバーで スクロールしてください。

アニ	プリ _{名前順~}		م
A	TRIMデータ管理	Reople	さ <u> し</u> - ザウンド レコーダー
B In Bir	ng hōril	S Skype	बु
	ernet Explorer	あ で アラーム か	
or Mai or	neDrive neNote	〕 う か 大 大 テ カ レンダー	-5 地図 て
P 🔅 PC	設定	け M б-и	」 テスクトップ ※ 天気
•			>

④ アプリー覧の画面にある[コントロールパネル]をクリックしてコントロールパネル画面 を開きます。

アプリ	名前順~	م
Windows Journal	1 文字コード表	Windows Defender
Vindows Media Player	「↓ リモート デスクトップ接続	Vindows PowerShell
XPS ビューアー	三 ワードパッド	🚱 Windows 転送ツール
サウンドレコーダー	Windows 簡単操作	Eit エクスプローラー
🗾 数式入力パネル	Uvindows 音声認識	
こう ステップ記録ツール	运 拡大鏡	אלעבול אעקב
電卓	■ スクリーンキーボード	
村業 付業	<u>₹</u> +レ-9-	Str-
<i>刻</i> ペイント	Windows システム ツール	[コントロールパネル]をクリックします。
<u> </u> メモ帳	рс	
•		

⑤ コントロールパネル画面が表示されます。

画面内の[システムとセキュリティ]をクリックしてください。



⑥ [システムとセキュリティ]画面が表示されます。
 画面内の[管理ツール]をクリックしてください。



⑦ [管理ツール]画面が表示されます。

画面内の[サービス]をクリックしてください。

© D ∎ =	管理ツール		_ [×
<u>ファイル</u> ホーム 共有 表示				~ 🕜
🛞 🏵 ד 🛧 🛞 און-באכב א 🕲	パネル ▶ システムとセキュリティ ▶ 管理ツール		∨ 0 管理ツー	P
🗙 お気に入り	名前	更新日時	種類	" , •
📕 ダウンロード	🔝 iSCSI イニシエーター	2013/08/22 8:53	ショートカット	
🔜 デスクトップ	📷 ODBC データソース	2013/08/22 8:55	ショートカット	
📃 最近表示Lた場所	🔝 Windows PowerShell ISE	2013/08/22 8:51	ショートカット	
	📷 Windows メモリ診断	2013/08/22 8:48	ショートカット	
pe PC	🔝 イベント ビューアー	2013/08/22 8:50	ショートカット	
鷆 ダウンロード	🛃 コンピューターの管理	2013/08/22 8:50	ショートカット	
隆 デスクトップ	<u> ネンポーネント</u> サービス	2012/08/22 8-52	sa_ktak	
	🗟 4 -62	-1	1 + +	
📔 ピクチャ		ヘ]をクリック	しよう。	
📴 ビデオ	🛃 システム情報			
🌗 ミュージック	🔗 セキュリティが強化された Windows ファイア	2013/08/22 8:39	ショートカット	
🚢 ローカル ディスク (C:)	🔊 タスク スケジューラ	2013/08/22 8:50	ショートカット	
👝 ローカル ディスク (D:)	📧 ディスク クリーンアップ	2013/08/22 8:52	ショートカット	
	🎦 ドライブのデフラグと最適化	2013/08/22 8:41	ショートカット	
🗣 ネットワーク	🔊 パフォーマンス モニター	2013/08/22 8:47	ショートカット	
	🔊 リソース モニター	2013/08/22 8:47	ショートカット	~
	<			>
18個の項目				·

⑧ [postgresql-sysmex]が見えるまで画面右側にあるスクロールバーで スクロールしてください。

O ₆		サービス				×
ファイル(E) 操作(<u>A</u>)	表示(Y) ヘルプ(日)					
🗢 🄿 🗖 🧔) 📝 📷 D D 🔲 💷 ID					
🔍 サービス (ローカル)	♀ サービス (ローカル)	_				
	項目を選択すると説明が表示されます。	名前	説明	状態	スタートアップの種類	^
		🔍 ActiveX Installer (AxInstSV)	インターネットから		手動	
		🔍 App Readiness	ユーザーがこの PC		手動	
		🔍 Application Experience	起動するアプリケー	実行中	手動 (トリガー開始	
		🔍 Application Identity	アプリケーションの		手動 (トリガー開始	
		Application Information	追加の管理者時	実行中	手動 (トリガー開始	
		Application Layer Gateway Serv	インターネット接続		手動	
		Application Management	グループ ポリシー		手動	
		AppX Deployment Service (App	ストア アプリケーシ		手動	
		Background Intelligent Transfer	アイドル状態のネッ		手動	
		G Background Tasks Infrastructur	システム上で実行	美行中	目動	
		Gase Filtering Engine	ペース フィルター	美行甲	目動	
		BitLocker Drive Encryption Serv	BDESVC [J, Bit		手動(トリカー開始)	
		Generation Backup Engine Serv	WBENGINE サ		手動	
		Support Service	Bluetooth サー		手動 (トリカー開始) マユ	1 1
		BranchCache	このサービスでは、…		于動	
		CHC Key Laslation	ユーサー証明者と		于動	
		COM Event System	UNG キー方離り	÷с.	チ動 (ドリカー開始) 自動	1 1
		COM+ Event System	リホート システム …	美仃甲	日期 국화	
		Computer Browser	コンホーホンド イン	宝石山	ナ動 チ動 /いず_明約	
		Computer Browser	ホットワークエのコー	美行甲	ナ動 (ドリカー開始) 手動	1 1
		Companyantia Son isos	ビナエリノイビ休護…	宝石山	テジ	
		DOM Server Process Launcher		実行中	白動	~
		<			>	
	\抠張 ⟨標準/					

⑨ [サービス]画面イメージを取得してください。
 画面イメージの取得方法は[4.6 画面イメージの収集]を参照してください。
 [システム]画面の画面イメージファイル名は[postgresql.png]としてください。

	サービス			- 🗆 🗙
ファイル(E) 操作(A) 表示(Y) ヘルプ(H)				
🤹 サービス (ローカル) 🔍 サービス (ローカル)				
postgresql-sysmex	名前	説明	状態	スタートアップの種類 ^
サービスの開始	Network Connection Broker Network Connectivity Assistant Network List Service Network List Service Network Store Interface Service Offline Files Offline Files Peer Name Resolution Protocol Peer Networking Grouping Peer Networking Identity Mana Performance Ions & Alerts	Windows ストア ネットワークとダイ リビコンポーネント コンピューターがほ ネットワークの構成 このサービスは、ネ オフライン ファイル 目診極ポトライブの 有効にすると、ピア 有効にすると、ピア 有効にすると、ピア 有効にすると、ピア 月効にすると、ピア	実行中 実行中 実行中 実行中	手動(トリガー間始) 手動 手動(トリガー間始) 手動 自動 手動(トリガー間始) 手動 手動 手動 手動 手動 手動
	Plug and Play PNRP Machine Name Publication Portable Device Enumerator Se Operating excessor	ユーザーからの最 このサービスにより リムーバブル大容	実行中	チ動 手動 手動 (トリガー開始)
	Power Print Spooler Printer Extensions and Notificati Problem Reports and Solutions	電源ポリシーと電 このサービスは、印 このサービスは、カ 「問題の報告と解	実行中 実行中	自動 自動 手動 手動
417.25 (1964)	Program Compatibility Assistan Quality Windows Audio Video Ex Remote Access Auto Connectio	このサービスは、プ 高品質な Windo プログラム c Fh II	実行中	· 手動 手動 오래 >
\₩56人標準/				

4.3 .NET Framework バージョン情報の収集

画面左下のスタートボタンをクリックし、スタート画面を開きます。

で ごみ箱	
[**]ボタンをクリックします。	
	- 9:39 ▲ 🔀 🔩 Fr A 2017/08/25



② スタート画面の左下にある[↓]ボタンをクリックして、アプリー覧画面を開きます。

③ [コントロールパネル]が見えるまで画面下にあるスクロールバーで スクロールしてください。

アプリィ	前順 ~	م
A Marting Astring - 9管理	People	さ - ジーダー
B ∎î∎ Bing トラベル	S Skype	र्च ८ <u>></u> २ १ ७>
	あ で アラーム	
CneDrive	フ」 「●」 カメラ 「●」 カレンダー	っ 1 地図 て
P 文 PC 設定	け M ゲーム	ご デスクトップ デスクトップ 天気
•		>

④ アプリー覧の画面にある[コントロールパネル]をクリックしてコントロールパネル画面 を開きます。

アプリ	名前順~	م
Windows Journal	(1) 文字コード表	Windows Defender
Windows Media Player	ト デスクトップ接続	Vindows PowerShell
XPS ビューアー	ワードパッド	😥 Windows 転送ツール
サウンド レコーダー	Windows 簡単操作	Ξ エクスプローラー
愛望 数式入力パネル	Windows 音声認識	
📑 ステップ記録ツール	运 拡大鏡	אדעמד אעדב 🔤
電卓	🧐 スクリーンキーボード	
	<u>₹</u> +レ-9-	*72_5 7 -
<i>\iint</i> ペイント	Windows システム ツール	[コントロールパネル]をクリックします。
<u> く て 帳 </u>	рс	
•		

⑤ コントロールパネル画面が表示されます。

画面内の[プログラムのアンインストール]をクリックしてください。



⑥ プログラムと機能画面が表示されます。

画面左側の[Windows の機能の有効化または無効化]をクリックします。



 ⑦ [.NET Framework]が表示されるので[Windows の機能]画面イメージを 取得してください。

画面イメージの取得方法は[4.6 画面イメージの収集]を参照してください。 [プログラムと機能]画面の画面イメージファイル名は[**framework.png**]と してください。

	Windows の機能 🛛 🗖 🗙	
Windo	wsの機能の有効化または無効化 🛛 🖉	,
機能を有効 チェックボッ 有効になっ	物にするには、チェック ボックスをオンにしてください。 機能を無効にするには、 ゆスをオフにしてください。 塗りつぶされたチェック ボックスは、 機能の一部が ていることを表します。	
± 💷	.NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含む) 🔷 🔺]
•	.NET Framework 4.5 Advanced Services	
	Active Directory ライトウェイト ディレクトリ サービス	
•	Hyper-V	
 ✓ 	Internet Explorer 11	
• 🗆 🗎	Microsoft メッセージ キュー (MSMQ) サーバー	
•	NFS 用サービス	
	RAS 接続マネージャー管理キット (CMAK)	
<	Remote Differential Compression API サポート	
	RIP リスナー	
✓	SMB 1.0/CIFS ファイル共有のサポート ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
	OK キャンセル]

4.4 タスクマネージャー情報の収集

① タスクマネージャーを起動します。

キーボードの[Ctrl]キーと[Shift]キーと[Esc]キーを同時に押してください。 ※キーボードの種類によってキー配置は若干違う場合があります。

ESC F1 F2	F3 F4 F5	F6 F7	F8 F9 F	10 F11	F12 Pause Break	PrtScr In SyzRq N	sert Delete
半角/ 全角 漢字 1 ぬ 2		う % え & お 5 え 6 お	・や(ゆ 7や8ゆ) よ 9 よ 0	を わ ー ほ	$\begin{bmatrix} \sim \\ \land & \land \end{bmatrix} \begin{bmatrix} 1 \\ * \end{bmatrix}$	Back space
Tab Q ;	E Ctr	·l]キーと[Shift]=	キーと[Esc]=	p	∂ P t U	@ * [Enter
Caps Lock A 英数	ち ち を同]時に押してくだ	ざい。	L	ט א (+ ג א	* : け]	J D
合 Shift	Z X		<i>₽</i> } ₹		> 。 、 る (? ・ / め	-	☆ Shift
Ctri in	Alt 無変担	a)	変換	カタカナ ひらがな ローマ字	🗟 Ctrl		PgUp
						Home	PgDn End

キーボード (イメージ図)

タスクマネージャーが表示されます。

		タスク	フマネージャー	-			×
ファイル(E) オプション(<u>O</u>) 表示(<u>V</u>)							
プロセス パフォーマンス アプリの履歴 スタート	トアップ ユーザー 目	羊細 サービス					
	山卫会局	1%	25%	1%	0%		
- 石則	祆服	CPU	Xty	7177	イットワーク		•
アプリ (1)							
🖻 😰 ବୟୁ ସନ୍ମଳ୍ଚ		0%	9.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
バックグラウンド プロセス (29)							
🔰 リーダー		0%	0.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
🕨 🖶 スプーラー サブシステム アプリケーシ		0%	1.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
🚺 ZH7		0%	0.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
🗃 WMI Provider Host		0%	2.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
▷ 🔟 Windows ライセンス監視サービス		0%	0.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
🔟 Windows タスクの木スト プロセス		0%	2.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
Symantec Service Framework		0%	5.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
限 Symantec Service Framework		0%	1.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
🖻 🕛 Symantec CMC Smc		0%	3.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
Sink to receive asynchronou		0%	0.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
📧 Runtime Broker		0%	0.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps		~
◇ 簡易表示①						タスクの終了	7 (E)

 ② タスクマネージャーの[パフォーマンス]タブをクリックしたあと、 画面イメージを取得してください。 画面イメージの取得方法は[4.6 画面イメージの収集]を参照してください。 [タスクマネージャー]画面の画面イメージファイル名は [task.png]としてください。

	<u> </u>	ネージャー - ロ	×
ファイル(E) オプション(O) 表示(Y) 「プロセス」パフォーマンス アプリの履歴 スター	トアップ ユーザー 詳細 サービス		
		Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GH	z %
ディスク 0 (C: D:) 0% イーサネット 接続されていません			
	60 秒 使用率 速度	最大速度: 3.10 GHz	
	1% 1.55 GHz プロセス数 スレッド数 ハンドル数 55 708 18819 稼働時間 0:00:21:14	ソケット: 1 コア: 4 論理プロセッサ数: 4 仮想化: 有効 L1 キャッシュ: 256 KB L2 キャッシュ: 1.0 MB L3 キャッシュ: 6.0 MB	
○ 簡易表示(①) ◎ リソース モニターを	罰く		

4.5 ASTRIM データ管理システムログの収集

① 画面左下のスタートボタンをクリックし、スタート画面を開きます。

0		
ごみ箱		
	[•••]ボタンをクリックします。	
- e	🔲 🞻 📎 🖉	▲ 12 1/08/25



② スタート画面の左下にある[↓]ボタンをクリックして、アプリー覧画面を開きます。

③ [エクスプローラー]が見えるまで画面下にあるスクロールバーでスクロールしてください。

アプリ _{名前}	順 ~	م
A ASTRIMデーク管理	People	さ <u> し</u> サウンドレコーダー
B III Bing トラベル	S Skype	す 入キャン
	љ ⊙ ד-с	
O OneDrive	か <u> う</u> カメラ	ち <u> 減</u> 地図
P ₩E PC 18/2=	ыт лууч- lt	て <i>正</i> デスクトップ ※ 天気

- アプリ名前順~ م Windows Defender [エクスプローラー]をクリックします。 Windows PowerShell 👔 Windows 転送ツール XPS ビューアー ワードパット サウンド レコーダー エクスプローラー 数式入力パネル 🔒 Windows 音声認識 既定のプログラム 🔜 ステップ記録ツール 🧕 拡大鏡 コマンド プロンプト 電卓 🧐 スクリーンキーボード コントロール パネル 😼 tV-9-タスク マネージャー 付箋 🛷 প্রেস্স ファイル名を指定して実行 🔍 PC へルプとサポート / 🖉 🖉 (\uparrow)
- ④ アプリー覧の画面にある[エクスプローラー]をクリックしてください。

⑤ エクスプローラーが表示されます。



⑥ ASTRIM データ管理システムログフォルダを開きます。
 エクスプローラーのアドレスバーに下記フォルダーを入力してください。

"C:¥Users¥<ユーザー名>¥AppData¥Roaming¥ASTRIM_DMS"

※〈ユーザー名〉には、ログインしているユーザー名を指定します。

※<ユーザー名>が不明な場合は、[2.6 Windows ユーザーアカウントの確認]を 参照ください。 アドレスバーにフォルダー名を入力してください。

		- / / /	1 (2) () (0)	
🔒 l 💽 🚯 = l	ASTR			- U ×
ファイル ホーム 共有 表示				~ ?
📀 ∋ 🔻 ↑ 🜗 C:¥Users¥<	ユーザー名>¥AppData¥Roaming¥ASTRIM_DMS		\lor \rightarrow	ASTRIM 🔎
☆ お気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ
🚺 ダウンロード	ASTRIM_DMS.log	2017/08/25 15:56	テキスト ドキュメント	4 KB
■ デスクトップ				
📓 最近衣示した場所				
PC				
<u>▶</u> ダウンロード ■ =========				
■ デスクトック ■ ドキュメント				
ビデオ				
■ ミュージック ニーカルディスク(C:)				
ローカル ディスク (D:)				
👎 ネットリーク				
1個の項目				

該当フォルダーにある[ASTRIM_DMS.log]をコピーしてデスクトップなどに 保存します。

4.6 画面イメージの収集

- 取得するウィンドウをクリックしてください。 画面にウィンドウが見えるようにします。
- ② キーボードの右上にある[Prt Sc]キー(PrintScreen)を押してください。
 ※キーボードの種類によって[Prt Scn]、[Prt Scr]等、名称が若干違う場合があります。



キーボード (イメージ図)

- ③ 画面左下のスタートボタンをクリックし、スタート画面を開きます。



④ スタート画面の左下にある[↓]ボタンをクリックして、アプリー覧画面を開きます。

⑤ [ペイント]が見えるまで画面下にあるスクロールバーでスクロールしてください。

アプリ _{名i}	 何順 ~	م
A Martimデータ管理	Reople	ל €-בעז<לני
B ווא Bing אסיעו	S Skype	す と ユキャン
l	あ で アラーム	
OneDrive))・ (で) カメラ (1) カレンダー	つ 「 地図 て
P 读 PC 設定	しす (ナ) グーム	 デスクトップ デスタトップ デス 天気
 • 		> •

⑥ アプリー覧の画面にある[ペイント]をクリックしてください。

I	1		
- アノ!	ノ名前順~	ې	þ
Windows Journal	◎ 文字コード表	Windows Defender	
Windows Media Player	リモート デスクトップ接続	Vindows PowerShell	
XPS ビューアー	D-KNyk	👔 Windows 転送ツール	
サウンド レコーダー	Windows 簡単操作	〒-〒-	
🗾 数式入力パネル	Windows 音声認識	一一 既定のプログラム	
ころうままでは、 ここうままでは、 ここうままますは、 ここうまますは、 ここうまますは、 ここうまますは、 ここうまますは、 ここうまますは、 ここうまますは、 ここうままますは、 ここうままますは、 ここうままますは、 ここうままますは、 ここうままますは、 ここうままますは、 こここままますは、 こここまままま	トーをクリックします。	אלעםל אעקב 🔤	
	12777700778		
付箋	<u>₹</u> + <i>ν−</i> 9−	জ্জি ৬২০ ২২-৯৮-	
🞻 শ্ব্যু৮	Windows システム ツール	7アイル名を指定して実行	
∠ → 大モ帳	PC		
<pre></pre>			

[ペイント]が表示されます。

▲「目 つ ? = 」 無題 - ペイント ・				
ファイル ホーム 表示		^ (
⊕ 1 <u>□</u>	1 □ 380 × 322px	100% 😑 💷 🕀 🤙		

⑦ ペイント画面の左上にあるメニュー[貼り付け]を実行してください。



⑧ ペイント画面の左上にあるメニュー[保存]をクリックしてください。

लं ।			無題 - ペイント			-	. 🗆	×
77	ЧЛ Т-Д [🔚]をクリックします	0					^ 🕐
「助		× A	▲ 輸卵 - ↓ ◆ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●				国の属集	
15	2		システム		×			
	€ → + ↑ 💌 → ⇒	·トロール パネル ♪ システムとセキュリテ・	() システム	✓ C □>h□	Q			
	コントロール パネル ホーム	コンピューターの基本	的な情報の表示		• •			
	🦻 デバイス マネージャー	Windows のエディション―						
	🦻 リモートの設定	Windows 8.1 Enter	prise					
	👂 システムの保護	評価版		lindows [®] 8				
	👂 システムの詳細設定	© 2013 Microsoft Corporation. All rig reserved.	hts					
		システム			_			
		プロセッサ:	Intel(R) Core(TM) i5-2	2400 CPU @ 3.10GHz 3.10 GHz				
		実装メモリ (RAM):	4.00 GB (3.17 GB 使用	可能)				
		システムの種類:	32 ビット オペレーティング シ	ンステム、x64 ベース プロセッサ				
		ペンとタッチ:	このディスプレイでは、ペンス	、力とタッチ入力は利用できません				
		コンピューター名、ドメインお。	はびワークグループの設定					
		コンピューター名:	dev0-047C					
	関連項目	フル コンピューター名:	dev0-047C					
	アクション センター	コンピューターの説明:						
	Windows Update	ワークグループ:	WORKGROUP					
					×			
÷		t <u>c</u> t	□ 776 × 508px		100%	Θ		÷

 ③ [名前をつけて保存]ダイアログボックスが表示されるので、各章で記述してある ファイル名を[ファイル名]テキストボックスに入力し、[保存]ボタンを クリックしてください。

ন	名前を	付けて保存			×
🔄 🏵 🕆 🕇 📑 🕨 PC	▶ ピクチヤ ▶	~ Ċ	ピクチャの検索		P
整理 ▼ 新しいフォルダー				-	0
 22 最近表示した場所 ▲ 22 単の子の一下 22 ゲップ 25 ピッチャ 25 ピッチャ 25 ピッチャ 25 ピッチャ 25 ピッチャ 21 ー シック 21 ー シック 21 ー シック (1 	サンプル ビクチャ ファイル名を入	力します。			
ファイル名(N):					~
ファイルの種類(<u>T</u>): PNG ('	*.png)				~
● フォルダーの非表示			保存(<u>S</u>)	キャンセル	
	[保存]ボタンを	クリックします	+.		